



# OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA PRIKUPLJENIH PUTEM WEB STRANICE

EOS MATRIX doo

Obaveštenje o obradi podataka prikupljenih putem web stranice [rs.eos-solutions.com](https://rs.eos-solutions.com) (u daljem tekstu: Obaveštenje) odnosi se na obradu podataka o ličnosti od strane kompanije:

## **Preduzeće za finansijske usluge i konsalting**

### **EOS Matrix doo Beograd**

Milutina Milankovića 1i  
11070 Novi Beograd  
Republika Srbija

Telefon: +381 11 3300 700

e-mail: [info@eos-serbia.com](mailto:info@eos-serbia.com)

Matični/registarski broj: 17571397

Poreski identifikacioni broj (PIB): 103531873

Šifra delatnosti: 8291

U daljem tekstu: Rukovalac

## **Lice za zaštitu podataka o ličnosti**

Lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati na napred navedenu adresu sedišta Rukovaoca sa naznakom "za Lice za zaštitu podataka o ličnosti" ili putem e-mail na adrese [dpo@eos-serbia.com](mailto:dpo@eos-serbia.com)

### **1. Područje primene**

Ovo Obaveštenje odnosi se na prikupljanje podataka o ličnosti na našoj web stranici i naknadnu obradu tih podataka od strane naše kompanije.

Ovo Obaveštenje služi i za pružanje informacija za obradu podataka o ličnosti izvan opsega prikupljanja putem ove web stranice, u skladu sa članovima 23. i 24. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni Glasnik RS“ 87/2018), u daljem tekstu: Zakon. U skladu sa prethodnim, mi ćemo Vam pružiti posebne politike privatnosti, u skladu sa specifičnostima za određene aktivnosti obrade podataka, u zavisnosti od slučaja do slučaja.

### **2. Prikupljanje i čuvanje podataka o ličnosti, priroda i svrha njihove obrade**



#### *a. Kada posećujete našu web stranicu*

Kada posetite našu web stranicu [rs.eos-solutions.com](http://rs.eos-solutions.com) pretraživač koji koristite na Vašem uređaju automatski šalje informacije na server naše web stranice. Ove informacije se privremeno čuvaju i kao file.

Sledeće informacije se prikupljaju automatski bez Vaše intervencije i čuvaju se dok se automatski ne izbrišu nakon tri (3) dana:

- IP adresa pristupnog računara;
- Datum i vreme pristupa;
- Ime i URL preuzetih datoteka;
- Web stranica sa koje se pristupilo (URL upućivanje);
- Web stranice preuzete sa naše web stranice;
- Pretraživač preko koga ste pristupili našoj web stranici, moguće i operativni sistem, kao i
- Naziv Vašeg pristupnog provajdera.

Gore navedene podatke obrađujemo u sledeće svrhe:

- Neometanog uspostavljanja veze sa web stranicom;
- Jednostavnog korišćenje naše web stranice;
- Analize sigurnosti i stabilnosti sistema;
- U druge administrativne svrhe.

Pravni osnov za obradu podataka je član 12. tačka 6. Zakona.

Naš legitimni interes kao Rukovodoca proizilazi iz gore navedenih svrha za prikupljanje podataka o ličnosti. Ni pod kojim okolnostima ne koristimo prikupljene podatke u cilju stvaranja Vašeg ličnog profila.

Takođe, mi koristimo kolačiće (cookies) kao alat za analizu kada posetite našu web stranicu. Detaljnije informacije o tome možete naći u tačkama 5. i 6. ovog Obaveštenja.

#### *b. Kada nas kontaktirate putem e-maila*

Možete nas kontaktirati sa pitanjima bilo koje vrste putem navedene/ih e-mail adrese/a.

Ukoliko to uradite Vaši podaci o ličnosti koji se prenose putem e-maila se čuvaju. Pravni osnov za obradu podataka u svrhu uspostavljanja kontakta definisan je članom 12. tačka 6. Zakona. Ako je uspostavljen kontakt radi sklapanja ugovora, dodatni pravni osnov za obradu je član 12. tačka 2. Zakona.

Mi brišemo lične podatke koje smo prikupili nakon obrade Vašeg zahteva pod uslovom da nismo zakonski ovlašćeni ili obavezni da ih dalje obrađujemo.

### **3. Prenos podataka**

Vaše lične podatke prosleđujemo samo drugim kompanijama u okviru EOS Grupe ili trećim licima (primaocima) ako postoji:



- Vaš izričit pristanak za jednu ili više specifičnih svrha u skladu sa članom 12. tačka 1. Zakona;
- Potreba za otkrivanjem podataka u skladu sa članom 12. tačka 6. Zakona, odnosno ukoliko je otkrivanje podataka neophodano za proveru, izvršenje ili odbranu pravnih zahteva i nema razloga da se pretpostavi da imate primarni interes koji zahteva da Vaši podaci ne budu otkriveni;
- Zakonska obaveza za objavljivanjem podataka, u skladu sa članom 12. tačka 3. Zakona;
- Obaveza prema ispunjenju ugovornih obaveza Rukovaoca u skladu sa članom 12. tačka 2. Zakona;
- Obrada podataka o strane Rukovaoca u skladu sa članom 64. Zakona.

Prenos Vaših podataka o ličnosti van gore navedenih svrha se ne vrši.

#### 4. Cookies (kolačići)

Na našoj web stranici mi koristimo cookies (u daljem tekstu: kolačići). Kolačići su male datoteke koje se automatski kreiraju od strane Vašeg pretraživača i čuvaju se na Vašem uređaju (laptop, tablet, pametni telefon ili slično) kada posetite našu web stranicu. Kolačići ne štete vašem uređaju i ne sadrže viruse, trojanske konje ili druge maliciozne programe.

Podaci koji se dobijaju u kombinaciji sa određenim uređajem čuvaju se u kolačiću. Međutim, to ne znači da odmah putem toga saznajemo Vaš identitet.

Sa jedne strane, upotreba kolačića služi kako bi naša ponuda bila pogodnija za korišćenje. U tu svrhu koristimo kolačiće sesije kako bismo otkrili da li ste već posetili pojedine stranice na našoj web stranici. Kolačići sesije se automatski brišu kada napustite našu web stranicu.

Takođe koristimo privremene kolačiće koji su uskladišteni na Vašem uređaju u određenom vremenskom periodu kako bi se poboljšala upotrebljivost. Ako ponovo posetite našu web stranicu da biste koristili naše usluge, automatski ste prepoznati kao ponovni posetilac, a unosi i postavke koje ste prethodno napravili automatski se prepoznaju, tako da ih ne morate ponovo aktivirati.

Takođe koristimo i kolačiće za prikupljanje statističkih podataka o korišćenju naše web stranice i analiziramo ih u svrhu optimizacije naših ponuda za Vas (pogledajte odeljak 4). Pomoću tih kolačića možemo automatski prepoznati da ste Vi ponovni posetilac kada posetite našu web stranicu. Ovi kolačići se automatski brišu nakon napuštanja naše web stranice.

Podaci obrađeni kolačićima su neophodni u navedene svrhe za očuvanje naših legitimnih interesa kao i legitimnih interesa trećih lica u skladu sa članom 12. tačka 6. Zakona.

Većina pretraživača automatski prihvata kolačiće, ali možete konfigurisati Vaš pretraživač kako bi ste sprečili skladištenje kolačića na Vašem računaru ili prikazivanje obaveštenja pre nego što je novi kolačić sačuvan. Ako potpuno deaktivirate kolačiće, možda nećete biti u mogućnosti da koristite sve funkcije naše web stranice.

#### 5. Alati za analizu

Mere za praćenje koje koristimo, sprovode se u skladu sa članom 12. tačka 6. Zakona. Ove mere praćenja koristimo kako bismo osigurali da je naša web stranica dizajnirana prema zahtevima i trajno optimizovana. Takođe koristimo mere praćenja za prikupljanje statističkih podataka o korišćenju naše web stranice i analiziramo ih u svrhu optimizacije naših usluga za Vas. Ovi interesi se smatraju legitimnim u smislu Zakona i ovog Obaveštenja.



Odgovarajuće svrhe za obradu podataka i kategorije podataka mogu se naći u odgovarajućim alatima za praćenje u ovom odeljku.

#### *a. etracker web kontrola*

##### **Etracker**

Provajder ove web stranice koristi usluge kompanije **etracker GmbH**, Hamburg, Nemačka ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) za analiziranje podataka o korišćenju. Oni koriste kolačiće, koji omogućavaju statističku analizu korišćenja ove web stranice od strane posetilaca, kao i prikaza sadržaja vezanog uz korišćenje ili oglase. Kolačići su male tekstualne datoteke koje internet pretraživači skladište na korisnikovom uređaju. Etracker kolačići ne sadrže nikakve podatke po kojima bi korisnik mogao biti identifikovan.

Podaci koje "etracker" generiše obrađuju se i skladište isključivo u Nemačkoj, kako nalaže provajder ove web stranice. Stoga, ti podaci su podložni strogim nemačkim i evropskim zakonima i standardima zaštite podataka. U tom smislu "etracker" je proveren, sertifikovan i nagrađen zaštitinim znakom odobrenja za zaštitu podataka ePrivacyseal (više o tome možete pročitati na sledećem linku: <https://www.eprivacy.eu/en/customers/awarded-seals/company/etracker-gmbh/>)

Prikupljeni podaci se obrađuju u skladu sa članom 12. tačka 6. Zakona gde se navodi da je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovoca. Naš legitimni interes je optimizacija naše internet ponude i naše web stranice. Budući da nam je privatnost naših posetilaca vrlo važna, „etracker“ Vašu IP adresu što je pre moguće pretvara u anonimnu adresu. Istovremeno ID-ove za prijavu ili ID uređaja pretvara u jedinstveni ključ, sa kojim se, međutim ne može uspostaviti veza sa određenom osobom. "etracker" ga ne upotrebljava ni u koje druge svrhe, niti ga kombinuje sa drugim podacima i ne prenosi trećim stranama.

Vi u svakom trenutku možete osporiti gore navedenu obradu podataka, pod uslovom da je povezana sa Vama lično. Vaše osporavanje za Vas neće imati nikakvih negativnih posledica.

Prikupljanje i skladištenje podataka u bilo kom trenutku može biti odbijeno u odnosu na naknadne usluge.

Više informacija o zaštiti podataka "etrackerom" možete pronaći na sledećem linku: <https://www.etracker.com/en/data-privacy/>

#### *b. Upotreba usluge Siteimprove Analytics*

Ova web stranica koristi Siteimprove Analytics, uslugu analize na internetu koju pruža Siteimprove. Siteimprove Analytics koristi kolačiće, odnosno male tekstualne datoteke koje se stavljaju na Vaš računar, kako bi pomogli kompaniji EOS Matrix, da analizira na koji način posetioci koriste našu web stranicu. Informacije koje kolačići generišu o upotrebi web stanice od strane posetilaca čuvaće se i obrađivati od strane Siteimprove na serverima u Danskoj.

IP adrese se nepovratno anonimizuju pre nego što podaci postanu dostupni u uslugama Siteimprove Analytics ili Intelligence Suite za EOS.



Kompanija će te podatke koristiti za evaluaciju upotrebe web strane od strane posetilaca, izradu izveštaja o aktivnostima na web strani i, kao krajnji cilj, za poboljšanje iskustva posete web stranici. Siteimprove neće prenositi ove podatke trećim stranama niti ih koristiti u bilo kakve marketinške ili reklamne svrhe.

Ovo su kolačići koje Siteimprove koristi na ovoj web stranici:

Naziv kolačića: **nmstat**

Vrsta: *Trajni – ističe nakon 1.000 dana*

Ovaj kolačić se koristi za pomoć pri zapisivanju upotrebe web stranice od strane posetilaca. Koristi se za prikupljanje statističkih podataka o upotrebi web stranice, na primer kada je posetilac zadnji put posetio web stranicu. Kolačići ne sadrži nikakve lične podatke i koristi se samo u internet analitičke svrhe.

Naziv kolačića: **siteimproveses**

Vrsta: *Kolačić sesije*

Ovaj kolačić se koristi isključivo za praćenje niza stranica koje posetilac pregleda/otvori za vreme svoje posete web stranici. Korišćenjem ove web stranice posetilac pristaje na obradu svojih podataka od strane Siteimprove na gore naveden način i u gore navedene svrhe.

Prikupljanje podataka putem Siteimprove Analytics možete sprečiti pritiskom na link Deaktiviraj Analytics. Time će se postaviti kolačić zabrane koji će onemogućiti buduće prikupljanje vaših podataka prilikom posete ovoj web stranici.

## 6. Društvene mreže i Youtube video zapisi

### a. Shariff solution (rešenja)

Mi koristimo Shariff tastere sa društvenih mreža Facebook, Twiter, Google +, LinkedIn, Xing na našoj web strani. Tasteri su standardni HTML linkovi. Postupak koji koristimo je u okviru Shariff rešenja. Pomoću Shariff rešenja skripta preuzima, na primer koliko ste puta kliknuli na taster za deljenje na stranici, u tom slučaju skripta kontaktira društvenu mrežu preko programskih interfejsa i dobija brojeve. U tom procesu se ne prenosi nijedan vaš podatak o ličnosti. Umesto vaše IP adrese, samo se naša adresa provajdera prenosi na Facebook, Google i Twiter. Vi ćete biti direktno povezani sa Facebook-om, Google-om ili Twiterom samo ako izvršite neku voljnu radnju. Pre Vaše radnje društvene mreže ne mogu da prikupljaju nikakve podatke o Vama. Sve dok ne kliknete na vezu za deljenje sadržaja, bićete nevidljivi na mrežama. Ako kliknete na link, obaveza pružanja informacija o prikupljanju i obradi Vaših podataka o ličnosti više nije na nama, već na operateru društvene mreže.

### b. YouTube video zapisi

Naša web stranica sadrži linkove ka video zapisima na YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, Sjedinjene Američke Države (USA). Ako posetite web lokaciju na našoj web strani koja sadrži takav video zapis, direktna veza uspostavlja se između Vašeg pretraživača i YouTube servera nakon što ste aktivirali video.

YouTube prima informacije da ste posetili našu web stranicu sa vaše IP adrese. Ako kliknete na link za video zapis, Vaša IP adresa će biti prosleđena YouTube. Želimo da naglasimo da, kao provajder naše web stranice, nemamo saznanja o sadržaju prenetih podataka ili o njihovoj upotrebi od strane YouTube. Dodatne informacije možete naći u pravilima o privatnosti YouTube (<https://www.youtube.com/>).

## 7. Prava lica na koje se podaci odnose

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da:

- u skladu sa članom 26. Zakona traži informacije o podacima o ličnosti koje obrađujemo, posebno o svrhama obrade, o vrstama podataka o ličnosti koje se obrađuju, kategorijama primalaca, kojima su Vaši podaci bili ili će biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama, predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, postojanje prava da se od rukovaoca zahteva ispravka ili brisanje, ograničenje obrade ili prigovora na obradu, postojanje prava na podnošenje pritužbe Povereniku, poreklo podataka ako ih nismo mi prikupili i postojanje automatskog donošenja odluka, uključujući profilisanje i, ako je primenjivo značajne informacije o njihovim detaljima;
- u skladu sa članom 29. Zakona, zahteva ispravljanje netačnih ili dopunu podataka o ličnosti koje smo sačuvali o Vama;
- u skladu sa članom 30. Zakona da traži brisanje podataka o ličnosti koje smo sačuvali o Vama sve dok obrada nije potrebna za ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informisanja, za ispunjenje zakonske obaveze rukovaoca kojom se zahteva obrada ili izvršenje poslova u javnom interesu, ili izvršenja službenih ovlašćenja rukovaoca, podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- u skladu sa članom 31. Zakona, da zahteva ograničenje obrade podataka o ličnosti ukoliko lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, ako je obrada nezakonita, ako Rukovaocu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ako je lice na koje se podaci odnose podnelo prigovor na obradu, osim ako je predloženo da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koje se podaci odnose u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva u skladu sa članom 33. Zakona;
- u skladu sa članom 36. Zakona, lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva prijem njegovih podataka o ličnosti koje nam je prethodno dostavljeno u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku podataka o ličnosti, ili prenošenje drugoj odgovornoj strani;
- u skladu sa članom 15. stav 3. Zakona lice na koje se podaci odnose ima pravo da povuče saglasnost koja nam je ranije data, u bilo kom trenutku. To ima za posledicu da ne možemo nastaviti s obradom podataka na osnovu kojih je ta saglasnost data;
- u skladu sa članom 82. Zakona, lice ima pravo da podnese žalbu nadzornom organu, odnosno Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

## 8. Pravo na prigovor

Ako se Vaši podaci o ličnosti obrađuju na osnovu legitimnih interesa u skladu sa članom 12. tačka 6. Zakona, imate pravo, u skladu sa članom 37. Zakona, da podnesete prigovor vezano za obradu Vaših podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem. U ovom drugom slučaju imate opšte pravo prigovora koje ćemo sprovesti bez navođenja konkretne situacije

Ako želite da iskoristite svoje pravo na povlačenje ili odbijanje, potrebno je samo da pošaljete e-mail na adresu [dpo@eos-serbia.com](mailto:dpo@eos-serbia.com)

Imate pravo i da se obratite Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ukoliko smatrate da je obrada podataka o Vašoj ličnosti u suprotnosti sa pozitivnim propisima. Sve informacije možete pronaći na web stranici - [www.poverenik.rs/sr-yu/zaštita-podataka/formulari-zastita-podataka.html](http://www.poverenik.rs/sr-yu/zaštita-podataka/formulari-zastita-podataka.html)

## 9. Sigurnost podataka



U toku poseta našoj web stranici koristimo široku rasprostranjen SSL metod (secure socket layer) u kombinaciji sa najvišim nivoom enkripcije (šifrovanja) koju podržava Vaš pretraživač. Uopšteno, ovo je 256-bitno enkriptovanje (šifrovanje). Ako Vaš pretraživač ne podržava 256-bitno enkriptovanje (šifrovanje), umesto toga prebacujemo se na v3 128-bitnu tehnologiju. Možete primetiti da se naše pojedine web stranice koje su prisutne na internetu prenose u šifrovanom obliku pomoću zatvorenog ključa ili ikone lokota u dnu statusne trake vašeg pretraživača (task bar).

Takođe, preduzimamo odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske sigurnosne mere kako bismo zaštitili podatke o ličnosti od slučajnog ili namernog rukovanja koje može da dovede do delimičnog ili potpunog gubitka, uništenja ili neovlašćenog pristupa trećih strana. Naše sigurnosne mere kontinuirano se poboljšavaju u skladu sa tehnološkim razvojem.

#### 10. Period važenja i izmene ovog Obaveštenja

Ovo Obaveštenje je trenutno važeće i na snazi počev od 01.04.2019.godine.

Možda će u narednom vremenskom periodu biti potrebno promeniti ovo Obaveštenje zbog poboljšanja na našoj web stranici i ponudama koje se dostavljaju preko naše web stranice ili zbog izmenjenih zakonskih regulativa. Aktuelno Obaveštenje može se preuzeti sa naše web stranice na <http://rs.eos-solutions.com> i odštampati u bilo koje vreme.