



# Politika Privatnosti

EOS Matrix doo

Ova Politika privatnosti sačinjena je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu: Zakon) i sadrži sve relevantne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti fizičkih lica od strane Preduzeća za finansijske usluge i konsalting **EOS Matrix doo Beograd**.

Preduzeće za finansijske usluge i konsalting EOS Matrix doo Beograd (u daljem tekstu: "Kompanija", "mi") je društvo sa ograničenom odgovornošću koje je osnovano i koje posluje u skladu sa zakonima Republike Srbije, sa registrovanim sedištem na adresi Milutina Milankovića 1i, Beograd, upisano u Registar privrednih subjekata Agencije za privredne registre sa matičnim brojem 17571397.

Bez obzira u kom svojstvu obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, mi štitimo i brinemo o Vašim podacima i sa njima postupamo pošteno, transparentno, i isključivo u skladu sa važećom zakonskom regulativom kao i najboljom međunarodnom praksom u ovoj oblasti.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti da biste u potpunosti razumeli koje to podatke o ličnosti naša Kompanija obrađuje, u koje svrhe i po kom pravnom osnovu, kao i da biste se upoznali sa načinom zaštite Vaših podataka, ostvarivanja prava u skladu sa Zakonom i drugim informacijama vezanim za obradu podataka.

## 1 Osnovni pojmovi

- **Podatak o ličnosti** - svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikator u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;
- **Rukovalac** - fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade;
- **Obrađivač** - fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca;
- **Obrada podataka** - svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;
- **Primalac** - fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne, osim ako se radi o organima vlasti koji u skladu sa zakonom primaju podatke o ličnosti u okviru istraživanja određenog slučaja i obrađuju ove podatke u skladu sa Zakonom;
- **Treća strana** - fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti, koji nije lice na koje se podaci odnose, rukovalac ili obrađivač, kao ni lice koje je ovlašćeno da obrađuje podatke o ličnosti pod neposrednim nadzorom rukovaoca ili obrađivača;
- **Zajednički rukovalac** – rukovalac koji zajedno sa Kompanijom određuje svrhu i način obrade

## 2 Načela obrade podataka o ličnosti

Pri rukovanju Vašim podacima o ličnosti primenjujemo sledeća načela:

- **Načelo zakonitosti, poštenja i transparentnosti:** Vaše podatke obrađujemo isključivo u skladu sa Zakonom ili drugim zakonima kojima se uređuje obrada, što podrazumeva i to da su Vam poznati svi važni aspekti obrade podataka;
- **Načelo svrsishodnosti:** Vaše podatke obrađujemo isključivo u svrhe koje su Vam predočene;
- **Načelo proporcionalnosti:** Obradujemo samo one podatke o Vama koji su nam neophodni za postizanje svrhe obrade;
- **Načelo tačnosti podataka:** Preduzimamo sve razumne mere kako bi podaci koje posedujemo o Vama bili tačni i ažurni;
- **Načelo ograničenog čuvanja podataka:** Vaše podatke čuvamo samo u roku neophodnom za ostvarivanje svrhe;
- **Načelo bezbednosti podataka:** Preduzeli smo sve neophodne mere kako bismo pružili odgovarajući nivo zaštite Vaših podataka;
- **Načelo odgovornosti:** Odgovorni smo za primenu svih gorenavedenih načela.

## 3 Kontakt podaci

### 3.1 Kontakt podaci Kompanije

Pun naziv: Preduzeće za finansijske usluge i konsalting EOS Matrix doo Beograd  
Adresa sedišta: Milutina Milankovića 1i, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 3300 700;  
E-mail: [info@eos-serbia.com](mailto:info@eos-serbia.com)

### 3.2 Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

Za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti, kao i u slučaju potrebe za ostvarivanjem Vaših prava propisanih važećim Zakonom u vezi zaštite i obrade podataka o ličnosti, možete nam se obratiti na:

E-mail: [dpo@eos-serbia.com](mailto:dpo@eos-serbia.com)  
Telefon: +381 11 3300 760  
Adresu sedišta: Milutina Milankovića 1i, 11070 Novi Beograd, sa obaveznom naznakom "za Lice za zaštitu podataka o ličnosti"

## 4 Lica čiji se podaci obrađuju, vrste podataka i svrha obrade podataka o ličnosti

U zavisnosti od kategorije lica na koja se podatak o ličnosti odnosi i definisane svrhe obrade tih podataka, Kompanija može obrađivati različite podatke o ličnosti:

- **Lica zaposlena ili na drugi način radno angažovana u Kompaniji:** U svrhu zasnivanja radnog odnosa ili drugog oblika radnog angažovanja i ostvarivanja prava i obaveza koje proističu iz istog, kao i radi ostvarivanja legitimnog interesa i pravnih obaveza Kompanije, obrađujemo podatke o ličnosti lica zaposlenih ili na drugi način radno angažovanih u Kompaniji kao što su ime i prezime, kontakt podaci, nivo obrazovanja i slično.
- **Lica koja apliciraju za rad u Kompaniji:** Ukoliko aplicirate za rad u našoj Kompaniji, podatke o ličnosti koje nam u te svrhe dostavite kao što su: ime i prezime, adresa, broj telefona, stepen i vrsta obrazovanja, prethodno radno iskustvo i slično, obrađujemo u svrhu sprovođenja procesa selekcije a radi popunjavanja otvorenih pozicija. Više o pravilima privatnosti obrade podataka prikupljenih od lica koja apliciraju za rad u našoj Kompaniji možete pronaći ovde: <https://rs.eos-solutions.com/career.html>.
- **Lica koja posećuju web stranicu Kompanije:** Ukoliko posećujete našu web stranicu, u svrhu neometanog uspostavljanja veze sa našom web stranicom, jednostavnog korišćenja iste, analize sigurnosti i stabilnosti sistema, kao i u druge administrativne svrhe, prilikom pristupa web stranici mogu se prikupljati sledeći podaci o ličnosti: IP adresa pristupnog računara, datum i vreme pristupa, ime i URL preuzetih datoteka. Više o pravilima privatnosti obrade podataka prikupljenih putem naše web strane možete pronaći ovde: <https://rs.eos-solutions.com/Privacy-policy.html>.
- **Lica uključena u promotivne aktivnosti Kompanije:** Ukoliko ste uključeni u bilo koji vid promotivnih aktivnosti naše Kompanije (kao što je npr. prijem nekog promotivnog materijala, ili prisustvovanje događajima koje organizuje naša Kompanija) možemo obrađivati podatke o ličnosti kao što su ime i prezime, broj telefona, email adresa, pozicija na kojoj radite, fotografije ili video zapis sa događaja organizovanih od strane Kompanije, a sve u svrhu promocije i ostvarivanja legitimnog interesa Kompanije.
- **Lica u poslovnom odnosu sa Kompanijom:** U svrhu ostvarivanja i/ili održavanja poslovnog odnosa, obrađujemo podatke o ličnosti postojećih i potencijalnih saradnika Kompanije kao što su ime i prezime, email adresu i/ili broj telefona.
- **Lica čije podatke obrađujemo radi naplate potraživanja:** U svrhu sklapanja i/ili izvršenja ugovora, ispunjenja pravnih obaveza ili ostvarivanja legitimnih interesa, Kompanija može obrađivati podatke o ličnosti kao što su: ime i prezime, JMBG, adresa, podatke potrebne za stupanje u kontakt sa Vama i ostvarivanje dalje komunikacije (email adresa, kontakt telefon), kao i podatke koji su neophodni za sprovođenje sudskog ili vansudskog postupka, a koji se mogu odnositi na Vaše finansije, zaposlenje, imovinu i slično. U slučajevima kada Vaše podatke obrađujemo u svojstvu obrađivača, vrsta podataka koji se obrađuju kao i svrha i radnje obrade određeni su od strane rukovaoca Vašim podacima, u kom slučaju je potrebno da se obratite rukovaocu kako biste bili obavešteni o svrsi i pravnom osnovu obrade.

- **Lica koja pristupaju prostorijama Kompanije:** Ukoliko pristupate prostorijama naše Kompanije Vaš ulazak i/ili boravak u prostorijama Kompanije će biti zabeležen putem sistema video nadzora koji je naša Kompanija uvela radi bezbednosti i zaštite lica i imovine.

Pristanak lica nije potreban za obradu podataka o ličnosti koja je neophodna radi ispunjavanja neke zakonske ili ugovorne obaveze odnosno za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose kao i za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora. U ostalim slučajevima, podatke o ličnosti niste u obavezi da nam dostavite, ali bez obrade istih neće biti moguće realizovati međusobni poslovni odnos ili određene poslovne procese/aktivnosti (npr. podatke o ličnosti navedene u okviru kategorije „lica uključena u promotivne aktivnosti Kompanije“ niste u obavezi da nam dostavite, ali bez obrade istih nećete moći da učestvujete u promotivnim aktivnostima Kompanije).

## 5 Pravni osnov obrade podataka o ličnosti

Svaka obrada podataka o ličnosti od strane Kompanije zasnovana je na odgovarajućem pravnom osnovu.

U zavisnosti od svrhe obrade navedene u tački 4, pravni osnov za obradu podataka o ličnosti može biti:

- **Ugovor** – Vaše podatke možemo obrađivati na osnovu ugovora, odnosno radi pripreme, zaključenja i/ili izvršenja ugovora;
- **Poštovanje pravnih obaveza Kompanije** – U određenim slučajevima pravni osnov za obradu Vaših podataka može biti poštovanje pravnih obaveza koje je Kompanija dužna da ispuni;
- **Pozitivnopravni propisi** – Pozitivnopravni propisi mogu biti osnov za obradu Vaših podataka u slučajevima kada je ta obrada neophodna u cilju izvršenja propisanih ovlašćenja Kompanije;
- **Legitimni interes** – Legitimni interesi Kompanije ili treće strane mogu biti osnov za obradu podataka o ličnosti samo ukoliko nad tim interesima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose.
- **Pristanak** – Kompanija Vaše podatke može obrađivati na osnovu Vašeg pristanka. Davanje pristanka je uvek dobrovoljno. Pod pristankom kao pravim osnovom za obradu Vaših podataka smatraćemo i Vaš zahtev upućen Kompaniji.

## 6 Način prikupljanja podataka o ličnosti

Način prikupljanja Vaših podataka zavisi od kategorije lica čije podatke Kompanija obrađuje, pa tako Vaše podatke o ličnosti Kompanija može prikupljati na sledeće načine:

- direktno od Vas;
- od prethodnih i/ili sadašnjih rukovaoca Vašim podacima;

- iz drugih dostupnih izvora, kao što su javni registri, sudovi, organi vlasti, naši poslovni partneri i ostali od kojih podatke možemo dobiti kao deo njihove usluge koju pružaju Kompaniji ili iz pravnih razloga,
- putem *cookies-a* prilikom posete web stranici Kompanije.

## 7 Primaoci i prenos podataka o ličnosti

U okviru poslovanja i prilikom sprovođenja poslovnih procesa i aktivnosti koje se odnose na registrovanu delatnost naše Kompanije, Vaši podaci o ličnosti mogu biti u skladu sa Zakonom dostavljeni sledećim kategorijama primalaca:

- organima vlasti, kao što su državni organi, organi teritorijalne autonomije i jedinice lokalne samouprave, sudovi, javna preduzeća, ustanove i druge javne službe, organizacije i druga pravna ili fizička lica koja vrše javna ovlašćenja i drugi;
- eksternim saradnicima kojima je Kompanija poverila vršenje pojedinih radnji i aktivnosti obrade saglasno zaključenim ugovorima (što uključuje, ali se ne ograničava na revizore, advokate, poslovne banke, kao i druge saradnike koji Kompaniji pružaju usluge slanja i dostave pošiljki, arhiviranja, telekomunikacionih usluga, IT podrške, Cloud hostinga, zakupa i sl.). Eksterni saradnici mogu imati svojstvo rukovaoca, zajedničkog rukovaoca, obrađivača, podobrađivača, primaoca ili treće strane.
- članicama EOS Grupe (ažurirani spisak svih članica EOS Grupe možete pronaći ovde: <https://rs.eos-solutions.com>).

Prenos u druge zemlje ili međunarodne organizacije vrši se isključivo pod uslovima određenim u Zakonu, kojima se reguliše prenos podataka o ličnosti. Podaci o ličnosti mogu se preneti gorenavedenim subjektima na osnovu člana 64. Zakona kojim je uređen prenos podataka o ličnosti. U skladu sa time, podaci se prenose samo u zemlje koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno za koje je utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

## 8 Rok i način obrađivanja

Vaše podatke čuvamo u roku neophodnom za ostvarivanje svrhe u koju su prikupljeni.

U određenim slučajevima Kompanija je u obavezi da Vaše podatke čuva i po prestanku postojanja svrhe obrade i to:

- radi ispunjavanja obaveza Kompanije koje proističu iz pozitivnopravnih propisa Republike Srbije;
- radi poštovanja ugovornih obaveza Kompanije;
- na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose;
- radi ostvarivanja legitimnog interesa Kompanije.

U postupku obrade Vaših podataka naša Kompanija ne primenjuje automatizovano donošenje odluka.

## 9 Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Kao lice čije podatke Kompanija obrađuje, imate pravo na sledeće:

- **Pravo na pristup podacima:** Imate pravo da se informišete o podacima koje obrađujemo, kao i pravo da zahtevate uvid i kopiju istih.
- **Pravo da pristanak opozovete:** Pravo svakog lica na koje se podaci odnose je da pristanak opozove. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena pre opoziva pristanka. Opoziv može biti dat u pisanoj formi uključujući i dostavljanje email-a.
- **Pravo na ispravku i dopunu:** Imate pravo da zahtevate ispravku, dopunu i ažuriranje ukoliko su podaci nepotpuni ili netačni.
- **Pravo na brisanje:** Imate pravo da zahtevate brisanje podataka nakon isteka predviđenog perioda čuvanja, u slučaju nepostojanja/prestanka svrhe ili u slučaju opoziva pristanka.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo da zahtevate ograničenje obrade ukoliko smatrate da su podaci netačni, da je obrada nezakonita (a protivite se brisanju podataka), da podaci više nisu potrebni radi ostvarivanja svrhe, kao i u slučajevima kada ste podneli prigovor a u toku je procenjivanje da li pravni osnov obrade preteže nad Vašim interesima.
- **Pravo na prenosivost:** Imate pravo da dobijete podatke o ličnosti koje ste nam prethodno dostavili kao i da zahtevate da ih prenesemo drugom rukovaocu, u skladu sa Zakonom.
- **Pravo na prigovor:** Ukoliko se obrada zasniva na legitimnim interesima ili je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonskih propisa Kompanije, imate pravo da podnesete prigovor, nakon čega ćemo obustaviti dalju obradu tih podataka, osim u slučaju kada postoji zakonski osnov za obradu koji preteže nad Vašim interesima, pravima ili slobodama, ili u slučaju kada je obrada neophodna radi podnošenja ili ostvarivanja pravnog zahteva ili odbrane od istog.
- **Pravo na podnošenje pritužbe:** Ukoliko smatrate da su Vaša prava na zaštitu podataka o ličnosti povređena, možete se pritužbom obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti: <https://www.poverenik.rs>

Zahtev za ostvarivanje navedenih prava možete preuzeti [ovde](#) i isti proslediti na email adresu [dpo@eos-serbia.com](mailto:dpo@eos-serbia.com) ili na adresu sedišta Kompanije: Milutina Milankovića 1i, 11070 Novi Beograd, sa obaveznom naznakom "za Lice za zaštitu podataka o ličnosti".

Ukoliko nakon dobijanja odgovora od strane naše Kompanije smatrate da je obrada podataka o ličnosti vršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, možete se obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

## **10 Bezbednost podataka o ličnosti**

Kompanija je u skladu sa odredbama Zakona i utvrđenim standardima usvojila tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi se osigurao integritet i poverljivost Vaših podataka o ličnosti. Navedene mere bezbednosti uključuju prevenciju od zloupotrebe, gubitaka, oštećenja, neovlašćene izmene, pristupa ili obrade i drugih rizika kojima mogu biti izloženi ljudskim delovanjem, fizičkim ili prirodnim okruženjem.

U svom radu primenjujemo međunarodni standard ISO 27001 koji se odnosi na zaštitu i bezbednost informacija (ISMS) i za koji naša Kompanija poseduje važeći sertifikat. Kontinuirano ulažemo napore kako bismo bili usaglašeni sa svim propisima koji uređuju pitanje bezbednosti podatka o ličnosti i obezbedili najviši nivo zaštite Vaših podataka.

## **11 Period važenja Politike privatnosti**

Ova Politika privatnosti je podložna je promenama. Sve promene ove Politike privatnosti biće objavljene na našoj web stranici (<https://rs.eos-solutions.com/Privacy-policy.html>), pri čemu će na sajtu naše Kompanije biti istaknuta važeća, ažurirana verzija Politike privatnosti.

Molimo Vas da periodično posećujete našu web stranicu kako biste bili upoznati sa svim aspektima zaštite podataka o ličnosti i Vašim pravima u vezi obrade podataka o ličnosti.

Napominjemo da promene ove Politike privatnosti neće uticati na nivo zaštite Vaših podataka.